

**FAC**

Via Q.Sella 5/7 – 12100 Cuneo  
Tel. 0171634426 – 3332190640  
Fax. 0171631780  
E-mail: [faccert@gmail.com](mailto:faccert@gmail.com)  
[www.federazionefac.it](http://www.federazionefac.it)

**PROCEDURA GESTIONALE**

sigla: PD16

Pag. 1 di 6

**MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'ESPERTO DI  
INFORTUNISTICA - PATROCINATORE  
STRAGIUDIZIALE E DEL "SENIOR"**

Rev.	Data	Motivazioni	Convalida	Approvazione

**INDICE****1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE****2.0 RIFERIMENTI****3.0 PROCESSO DI VALUTAZIONE****4.0 ESAME****4.1 Requisiti di ammissione esame scritto ed orale****4.2 Finalità esame****4.3 Argomenti e modalità svolgimento esame****4.4 Criteri di valutazione****5.0 CERTIFICAZIONE****5.1 Rilascio del certificato**

## 1.0 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura descrive le modalità operative adottate da FAC per l'attività di valutazione e certificazione dell'Esperto di Infortunistica - Patrocinatore Stragiudiziale e del "Senior".

## 2.0 RIFERIMENTI

Riferimenti FAC per la certificazione dell'Esperto di Infortunistica - Patrocinatore Stragiudiziale e del "Senior":

- Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità FAC, (MN01)
- Schema di Certificazione FAC: Regolamento Generale FAC (RL01), Codice Deontologico (CD01), Prescrizioni per l'Uso del Marchio (MH01), Modulo richiesta ammissione esame/certificazione (MO03), Scheda Requisiti FAC SK16 e la presente procedura PD16.
- Norma UNI EN ISO 19011:2003
- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004
- IAF GD 24:2005 rev.1 Guidance on the application of ISO/IEC 17024: 2003

## 3.0 PROCESSO DI VALUTAZIONE

La valutazione di idoneità del Candidato, ai fini del rilascio della certificazione FAC, avviene attraverso la sequenza, temporale e vincolante, di ciascuna delle seguenti fasi:

- valutazione preliminare della documentazione prodotta dal Candidato in uno con la richiesta di ammissione all'esame di certificazione eseguita dall'esperto di settore, il quale dovrà verificare il possesso o meno, da parte dello stesso, dei requisiti di cui alla Scheda SK16, con particolare attenzione alle aree di competenza richieste che devono essere supportate dalla documentazione e confermate da un numero minimo di evidenze, successivamente, il Direttore effettua un'ulteriore analisi documentale;

*ad esito positivo segue:*

- i CV dei candidati vengono inviati alla Commissione d'esame, selezionata di volta in volta in base alle aree di competenza selezionate dai candidati, per verificare eventuali situazioni che possano bloccare l'ammissione all'esame ;

*ad esito positivo segue:*

- esame FAC, eseguito dalla Commissione di Esame a fronte di parametri e sulla base di strumenti prefissati, specificati nel paragrafo successivo;

*ad esito positivo segue:*

- valutazione tecnica dei risultati, di cui ai punti sopra indicati, eseguita dal Comitato di Certificazione FAC

*ad esito positivo segue:*

- delibera del Comitato di Certificazione FAC

Qualora l'esito di una qualsiasi delle suddette fasi sia negativo, FAC interrompe il processo di valutazione e informa il Candidato che decide quindi se proseguire o meno nell'iter di certificazione. Per procedere nell'iter sarà necessario prima risolvere le carenze riscontrate nella singola fase, nei tempi indicati da FAC

## 4.0 ESAME

### 4.1 Requisiti di ammissione esame Esperto di Infortunistica / Patrocinatore Stragiudiziale.

Sono ammessi a sostenere l'esame FAC tutti coloro che, avendo presentato formale richiesta, attraverso il modulo MO03, documentano il possesso dei seguenti requisiti minimi, allegandoli al modulo e di cui alla Scheda SK16:

- diploma di Istruzione Secondaria Superiore o diploma di Laurea di I° o di II° livello
- copia documento d'identità valido,
- Curriculum Vitae

- evidenze oggettive in merito all'esperienza lavorativa specifica nel campo (aree di competenza chieste)
- aggiornamento professionale
- copia di: "Codice Deontologico" (CD01) e "Prescrizioni per l'uso del Marchio" (MH01), già in possesso del Candidato, firmati per accettazione delle procedure dell'intero iter di certificazione,
- regolare pagamento delle quote previste per l'ammissione agli esami come da tariffario FAC

La documentazione completa per la richiesta di ammissione all'esame deve essere trasmessa a FAC entro 10 giorni lavorativi prima della data d'esame.

- FAC invia ai candidati in iter di certificazione la seguente modulistica, realizzata in accordo con quanto definito dalla Linea Guida EA sull'applicazione della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024 (IAF GD 24:2005 rev.1 Guidance on the application of ISO/IEC 17024: 2003), contenente tutte le informazioni necessarie a FAC per verificare il possesso dei requisiti richiesti per la certificazione:

MO11dich/autodich: Modulo fac simile lettera di referenze (per documentare esperienza lavorativa)

#### **4.2 Finalità esame**

L'esame ha lo scopo di:

- approfondire nell'ambito dell'esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato, valutando il grado di adeguatezza della documentazione e dei titoli presentati e la loro congruenza con la specializzazione del settore;
- accertare il possesso da parte del Candidato delle conoscenze tecniche e metodologiche necessarie a svolgere con competenza la professione ai fini del rilascio della relativa Certificazione. Rientrano tra tali conoscenze e abilità dello:

Esperto di Infortunistica / Patrocinatore Stragiudiziale

- Elementi di diritto civile
- Decreto legge 27 giugno 2003, n.151 – Codice della Strada
- Elementi di procedura civile e penale
- Legge 990 del 1969 e modificazioni
- D.Lgs.vo 7 settembre 2005 n. 209
- DPR 18 luglio 2006 n. 254
- Conoscenze in ambito medico (lesioni, nesso di causa, preesistenze, danno biologico, estetico, morale, esistenziale)
- Quantificazione del danno
- Assistenza nelle trattative con privati e Compagnie di Assicurazione
- Conoscenze tecniche e normative legate all'ambito dei veicoli e degli eventi riconducibili alla circolazione stradale
- Attività di valutazione
- Tecnica di mezzi di trasporto soggetti alla disciplina delle legge 24 dicembre 1969 n.990 e succ. mod.
- Legge della Privacy
- Nozioni di Marketing
- Nozioni di Etica
- Nozioni di Comunicazione

L'esame è condotto dai Commissari d'esame FAC, nominati dal Direttore, i quali vengono selezionati sulla base delle richieste dei candidati in modo che abbiano le caratteristiche e nozioni necessarie per valutare le aree di competenza richieste dal candidato. Durante l'esame i Commissari, attraverso opportune tecniche, verificano che il Candidato possieda le idonee caratteristiche personali utili allo svolgimento delle attività professionali per le quali richiede la certificazione. I Commissari sono

responsabili della valutazione delle prove d'esame del Candidato e per questo ne rispondono a FAC; per tutte le attività di valutazione i Commissari garantiscono indipendenza di giudizio, assenza di conflitto di interessi e riservatezza dei dati.

### **4.3 Argomenti e modalità svolgimento esame**

#### **Modalità svolgimento esame**

L'esame FAC per Esperto di Infortunistica / Patrocinatore Stragiudiziale si svolge nelle località e date stabilite, di volta in volta, dal Direttore il quale, con l'ausilio del personale dipendente, provvede a comunicarle a ciascun Candidato. Alla sessione d'esame FAC sono presenti i candidati, la Commissione d'esame e il personale FAC.

Prima dell'inizio delle prove d'esame, i candidati sono tenuti a:

- esibire un documento di identità valido,
- firmare il foglio presenze,
- presentare la ricevuta degli avvenuti pagamenti delle quote previste per la partecipazione all'esame.

#### **Argomenti**

L'esame FAC per Esperto di Infortunistica / Patrocinatore Stragiudiziale consiste in:

- una prova scritta
- una prova orale (colloquio) che valuti le aree di competenza richieste

La prova scritta è volta a:

- accertare la conoscenza, da parte del Candidato, delle metodologie di esecuzione delle attività per le quali si è richiesta la Certificazione.

E' composta da:

- 40 domande a risposta chiusa, per il quale è previsto un tempo massimo di 40 minuti
- per la prova orale è previsto un tempo massimo di 15 minuti

Durante l'intero svolgimento delle prove d'esame, il Candidato non può consultare alcun tipo di materiale didattico

La prova orale (colloquio) è volta a:

- approfondire il livello di conoscenza degli elementi culturali di base di cui alla prova scritta
- approfondire nell'ambito della esperienza professionale le informazioni presentate dal Candidato,
- valutare l'adeguatezza, l'estensione ed il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche operative,
- verificare il modo di gestire i rapporti interpersonali del Candidato,
- valutare la congruenza tra la richiesta di certificazione da parte del Candidato e lo Schema di Certificazione FAC.
- confermare le aree di competenze richieste al momento dell'ammissione.

Le prove, nel loro insieme, sono finalizzate a verificare le conoscenze, le capacità applicative.

I Commissari, al termine delle prove, comunicano a ciascun candidato l'esito della valutazione delle prove da essi effettuata. Il Personale FAC presente comunica, quindi, l'esito finale dell'esame al candidato, ricordandogli le fasi successive previste dallo schema di certificazione già in suo possesso.

### **4.4 Criteri di valutazione per l'Esperto di Infortunistica / Patrocinatore Stragiudiziale:**

La Commissione di Esame procede alla valutazione di idoneità del Candidato a fronte dei criteri e dei parametri di seguito specificati:

- la votazione massima ottenibile è di 60 punti, ed è data dalla sommatoria delle votazioni conseguite dal candidato nelle due prove d'esame.

- la valutazione complessiva è positiva se la somma delle votazioni ottenute nelle due prove (scritto, orale) raggiunge almeno 36 punti, tenendo comunque presente che deve essere anche superata la soglia minima fissata per la prova scritta, pari a 24 punti e per la prova orale 12 punti.
- alla prova scritta, viene attribuita una votazione massima di 40 punti (1 punto per le risposte giuste e 0 per le non risposte o risposte sbagliate)
- alla prova orale, viene attribuita una votazione massima di 20 punti.

Se il candidato non supera la soglia di 24 punti nelle prova scritta, non viene ammesso alla prova orale e dovrà ripetere l'intero esame trascorsi almeno 6 mesi dalla data dello stesso. Sono ammesse ulteriori ripetizioni dell'esame, anche prima dei 6 mesi, previo parere favorevole del Comitato di Certificazione. Ogni ripetizione comporta il pagamento della quota prevista dal tariffario vigente

## **5.0 CERTIFICAZIONE**

### **5.1 Rilascio del certificato**

Il Candidato che dimostra il possesso di tutti i requisiti richiesti viene proposto dal Direttore al Comitato di Certificazione FAC (CdC).

Il Comitato di Certificazione valuta, sulla base di tutta la documentazione relativa al Candidato, il possesso dei requisiti e può riservarsi di accertare, ulteriormente, il possesso delle caratteristiche personali attraverso opportune tecniche (p.es. intervista, richiesta di documentazione aggiuntiva) ed eventuali informazioni da richiedere alle strutture presso cui, o per conto delle quali, il Candidato ha eseguito prestazioni. In tal caso, il Comitato stabilisce anche quali tempi e modalità siano necessari.

Il CdC si riserva inoltre di valutare ulteriormente la congruenza tra la documentazione presentata dal Candidato, la valutazione effettuata dai commissari d'esame e la proposta di certificazione. Ad esito positivo della valutazione il Comitato delibera per il rilascio della certificazione.

La notifica dell'ottenimento della certificazione, unitamente alle modalità per la consegna di certificato, vengono comunicate al Candidato dal Direttore FAC